

TRGOVINSKA RADNJA
„PRO ELECTRONIC”

Mladenović Mališa PR
Niš, Bulevar Nemanjića 16 lok 11
tel/fax 018/4516-204 , 060/4516-204
PIB 100690986 matični br.55517681 šifra del.51430
tekući računi:160-256004-13 Banka Intesa, 105-6957-13 AIK Banka
email: nis.proelectronic@gmail.com

Reklamacija i garancija

Preuzimanje pošiljke

Kuriri pošiljke isporučuju svaki dan od 08 do 19h. Nedeljom i praznicima ne vrše isporuku. Prilikom preuzimanja pošiljke potrebno je pregledati paket da li slučajno postoje neka oštećenja. Ukoliko primetite da je transportna kutija oštećena u toj meri da je sadržaj oštećen ili nekompletan, odbijte prijem pošiljke i odmah nas obavestite telefonom 018/45-16-204. Ukoliko paket nije oštećen preuzmite pošiljku i platite iznos računa uvećan za troškove dostave.

Vraćanje robe

Imate rok od 14 dana, od dana prijema, da vratite robu prodavcu, ukoliko iz nekih razloga niste zadovoljni. Kupac robu može da vrati samo u sledećim slučajevima uz FISKALNI RAČUN i napisan RAZLOG VRAĆANJA. Mi ćemo robu prihvatiti i izvršiti povraćaj novca, ako u tom periodu niste oštetili ili na bilo koji drugi način umanjili vrednost uređaja. Potrebno je da nas o tome obavestite (nis.proelectronic@gmail.com) i popunite obrazac za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na ovom sajtu. Povraćaj robe i novca ide o trošku kupca.

Garancija

Za svaki naš uređaj garantujemo saobraznost u trajanju od 24 meseca. Ukoliko u tom periodu uređaj pokaže neku neispravnost, molimo da nas obavestite i vratite nam uređaj zajedno sa garantnim listom, fiskalnim računom i ambalažom. Mi ćemo ga uputiti u garantni servis, a nakon toga vas obavestiti o predlogu i roku rešenja. Neki naši uređaji su hobi prirode, odnosno, nisu namenjeni za profesionalnu upotrebu. Svako oštećenje nastalo korišćenjem u profesionalne svrhe ne potpada pod garanciju. Molimo vas, detaljno pročitajte uslove garancije koju dobijate uz uređaj. Delovi uređaja koji su skloni habanju i potrošnji prilikom upotrebe ne potpadaju pod garanciju.